

## POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE CONTSE

CONTSE S.A.U. es una empresa comprometida con la **Calidad**, elemento clave y esencial para satisfacer las expectativas tanto de sus clientes como de sus propios trabajadores.

Se trata de un laboratorio de ámbito nacional, dedicado a la fabricación, comercialización y distribución de gases medicinales. Presta servicios sanitarios a domicilio, a través de profesionales dotados de la titulación y experiencia adecuadas y de todo tipo de equipamiento y material de asistencia domiciliaria para la atención a enfermos con trastornos cardiorrespiratorios: oxigenoterapia, apnea del sueño, ventilación mecánica, asistencia técnica, etc.

CONTSE S.A.U. no se conforma con el mero cumplimiento de los requisitos técnicos y legales, sino que se esfuerza en superarlos para hacer realidad la **Mejora Continua** de su Sistema de Gestión de Calidad, Medio ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo.

CONTSE S.A.U. mantiene el Sistema de Gestión de la Calidad a través de mecanismos de revisión periódicos y adopta las **Acciones de Mejora** apropiadas para su permanente adecuación a los requisitos de las normativas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN-ISO-14001 y UNE-EN-ISO 45001.

La Dirección de CONTSE asume los siguientes compromisos que se gestionan a través del Sistema de Gestión:

- Cumplir las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de los clientes así como los requisitos legales y reglamentarios.
- Difundir en todos los niveles organizativos los objetivos y criterios de Calidad.
- Implantar los indicadores de Calidad y Medio Ambiente, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de los mismos, de forma que permita conocer y asegurar el producto y el nivel de calidad deseado por el cliente.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la Seguridad y Salud en el trabajo.
- Velar para que las condiciones de trabajo sean seguras y saludables, mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados.
- Fomentar la consulta y la participación de los trabajadores a través de los representantes de los trabajadores.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación.
- Desarrollar los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de los trabajadores, implicando y sensibilizando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
- Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la empresa.

El responsable del Sistema de Gestión es responsable de velar por el cumplimiento de todos estos principios. Para articular el cumplimiento de estos principios, CONTSE establece y monitoriza objetivos de mejora.

Entre los objetivos se persigue:

- Mantener un clima laboral que propicie un trabajo de calidad.
- Garantizar que las competencias del personal estén al nivel de los requerimientos necesarios para cumplir con los propósitos de calidad.
- Reducir el uso de combustibles en los vehículos de reparto y optimizar rutas de distribución.
- Reducir el consumo de papel, tóner, procurando en la medida de lo posible que la información esté en formato digital.
- Velar por la salud de los trabajadores, proporcionándoles los equipos de protección individual e información necesarios para su seguridad y salud.

La Dirección de Contse hace esta política accesible, poniéndola a disposición de sus empleados mediante su exposición en el tablón de anuncios, y de sus clientes, proveedores y personal externo, a través de la página web de la empresa.

Para conseguir el más alto nivel de Calidad, garantizar la salud y seguridad de los empleados, el respeto al medioambiente y la máxima rentabilidad de nuestra empresa es necesario un compromiso por parte de todo el personal integrante de Contse y una colaboración total entre los distintos departamentos que lo integran, facilitando la comunicación y/o transparencia.



Fdo. Carlota Fernández Durán  
Gerente de CONTSE